



## LIMITED WARRANTY

Norpole, Inc. warrants each new PORTABLE AIR CONDITIONER to be free from defects in material and workmanship and agrees to remedy any such defect or to furnish a new part(s) (at the company's option) for any part(s) of the unit that has failed during the warranty period. Parts and labor expenses are covered on this unit for a period of one year from the date of purchase. In addition, Norpole, Inc. warrants the compressor (parts only) to be free from defects in material and workmanship for a period of 5 years. The consumer is responsible for all labor and transportation expenses related to the diagnosis and replacement of the compressor after the initial one-year warranty expires. In the event that the unit requires replacement or refund under the terms of this warranty, the consumer is responsible for all transportation expenses to return the unit to our factory prior to receiving a replacement unit or refund. A refund or replacement will be issued at the discretion of Norpole, Inc.. A copy of the dated sales receipt/invoice is required to receive warranty service or a refund.

This warranty covers appliances in use within the contiguous United States, Alaska, Hawaii and Puerto Rico. The warranty does not cover the following:

- Damages due to shipping damage or improper installation.
- Damages due to misuse or abuse.
- Content losses due to failure of the unit.
- Inside components such as the filter, etc.
- Repairs performed by unauthorized service agents.
- Service calls that do not involve defects in material and workmanship, such as instructions on proper use of the product or improper installation.
- Replacement or resetting of house fuses or circuit breakers.
- Failure of this product if used for purposes other than its intended purpose.
- Disposal costs for any failed unit not returned to our factory.
- Any delivery or installation costs incurred as the result of a unit that fails to perform as specified.
- Expenses for travel and transportation for product service if your appliance is located in a remote area where service by an authorized service technician is not available.
- The removal and reinstallation of your appliance if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with published installation instructions.
- Refunds for non-repairable products are limited to the price paid for the unit per the sales receipt.
- This warranty is non-transferable. This warranty applies only to the original purchaser and does not extend to any subsequent owners.

### LIMITATIONS OF REMEDIES AND EXCLUSIONS

Product repair in accordance with the terms herein, is your sole and exclusive remedy under this limited warranty. Any and all implied warranties including merchantability and fitness for a particular purpose are hereby limited to one year or the shortest period allowed by law. Norpole, Inc. is not liable for incidental or consequential damages and no representative or person is authorized to assume for us any other liability in connection with the sale of this product. Under no circumstances is the consumer permitted to return this unit to the factory without the prior written consent of Norpole, Inc..

Some states prohibit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on implied warranties. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Model	Parts & Labor	Compressor (Part Only)	Type of Service
NPPAC8KWM	One-Year	Five Years	Carry In
NPPAC10KWM			

For Service or Assistance please call 888-775-0202 or visit us on the web at [www.mcappliance.com](http://www.mcappliance.com).



## GARANTÍA LIMITADA

Norpole, Inc. garantiza que cada AIRE ACONDICIONADO PORTÁTIL nuevo no tendrá defectos de materiales ni de fabricación y acepta reparar un defecto de este tipo, si lo hubiera, o reponer piezas nuevas de la unidad (a elección de la empresa) en caso de que fallen durante el período de garantía. Los gastos por piezas y mano de obra en esta unidad están cubiertos por un período de un año a partir de la fecha de compra. Asimismo, Norpole, Inc. garantiza que el compresor (solo sus piezas) no tendrá defectos de materiales ni de fabricación por un período de cinco años. El usuario de la unidad se hará cargo de todos los gastos de mano de obra y traslado relacionados con el diagnóstico y el reemplazo del compresor una vez concluida la garantía inicial de un año. En caso de que deba reemplazarse la unidad o se requiera un reembolso conforme a los términos de esta garantía, el usuario se hará cargo de todos los gastos de traslado para devolver la unidad a la fábrica antes de recibir una unidad de reemplazo o un reembolso. El reembolso o el reemplazo quedarán a criterio de Norpole, Inc. Para recibir el reembolso o el servicio de garantía, debe presentarse una copia fechada de la factura o del comprobante de venta. Esta garantía cubre equipos en uso dentro de los Estados Unidos continentales Alaska, Hawái y Puerto Rico. La garantía no cubre lo siguiente:

- Daños ocasionados en el envío o por una instalación inadecuada.
- Daños ocasionados por uso indebido o incorrecto.
- Pérdidas de contenido ocasionadas por fallas en la unidad.
- Componentes internos, entre otros, el filtro.
- Reparaciones realizadas por agentes de servicio técnico no autorizados.
- Llamadas de servicio técnico que no implican defectos de materiales o de fabricación, por ejemplo, instrucciones sobre el uso adecuado del producto o por una instalación incorrecta.
- Reemplazo o restablecimiento de fusibles o disyuntores domésticos.
- Fallas del producto por uso con fines distintos a los previstos.
- Costos de desecho de una unidad defectuosa que no se devolvió a la fábrica.
- Costos de entrega o instalación producto de una unidad que no funciona según lo especificado.
- Gastos de viaje y transporte para el servicio técnico del producto si el artefacto se encuentra en un área remota donde no hay técnicos autorizados disponibles.
- La extracción e instalación del artefacto, si no se encuentra en una ubicación accesible o no está instalado conforme a las instrucciones de instalación publicadas.
- Los reembolsos por productos no reparables se limitan al precio pagado por la unidad según el comprobante de venta.
- Esta garantía no es transferible. La garantía corresponde solo al comprador original y no es extensible a otros futuros propietarios.

### LIMITACIONES DE COMPENSACIONES Y EXCLUSIONES

La reparación del producto de acuerdo con los términos aquí presentados es su único recurso exclusivo cubierto por esta garantía limitada. Todas las garantías implícitas, incluidas las de comercialización y adecuación para un fin en particular, están limitadas a un año o al período más corto permitido por ley. Norpole, Inc. no será responsable por daños incidentales o consecuentes, y ninguna persona ni representante están autorizados a asumir ninguna responsabilidad en nuestro nombre en relación con la venta de este producto. En ninguna circunstancia el usuario tiene permitido devolver la unidad a la fábrica sin el previo consentimiento por escrito de Norpole, Inc.

Algunos estados prohíben la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, o limitaciones en las garantías implícitas. Esta garantía le concede derechos jurídicos específicos, aunque podría tener otros derechos, que varían de estado en estado.

Modelo	Piezas y mano de obra	Compresor (solo las piezas)	Tipo de servicio
NPPAC8KWM	Un año	Cinco años	Reparación en el taller
NPPAC10KWM			

Para obtener asistencia o información de servicio técnico, llame al 888-775-0202 o visítenos en la Web: [www.mcappliance.com](http://www.mcappliance.com).